

Damit die Datensicherung nicht zum Blindflug wird - Unique, Betreiberin des Flughafens Zürich, nutzt Crossroads ReadVerify Appliance für höchste Sicherheit und Zuverlässigkeit beim Tape-Backup

“Wir erhalten durch die ReadVerify Appliance von Crossroads Informationen über Tapes und Tape-Laufwerke, die wir in dieser Form zuvor nicht hatten.”

~ Martin Bhend - Leiter des Rechenzentrums der Abteilung IT-Operations der Unique



Unique
www.unique.ch

Betreiberin des Flughafens
Zürich

Nutzen

- Proaktive Informationen über den Zustand von Tape-Medien und -Laufwerken
- Möglichkeit, korrigierend einzugreifen, bevor es zu Backup-Fehlern und Backup-Abbrüchen kommt
- Übersichtliche Auswertungen zum Zustand der Tapes, zur Auslastung und der Performance der Laufwerke
- Optimierung des Backup-Durchsatzes
- Reduzierung der Backup-Zeit

Unique - Betreiberin des Flughafens Zürich

“All systems checked, ready for take-off.” So oder ähnlich klingt es, wenn ein Pilot den letzten Check am Flugzeug vorgenommen und alle Funktionen geprüft und vom Kontrollturm die Startgenehmigung erteilt bekommen hat. Das Flugzeug rollt auf die Startbahn, beschleunigt, schneller, immer schneller. Die Triebwerke laufen auf Hochtouren. Das Flugzeug hebt ab und startet sicher seinen Flug hoch in die Lüfte.

Am Flughafen Zürich starten und landen täglich rund 750 Flugzeuge. 24.000 Angestellte sorgen dafür, dass der Flugverkehr für die knapp 61.000 Passagiere täglich problemlos abläuft. Modernste Technik und komplizierteste Logistik müssen aufeinander abgestimmt sein, damit die gigantische Maschinerie “Flughafen” funktioniert. Dafür ist Unique, die Betreiberin des Flughafens Zürich, zu großen Teilen verantwortlich. Unique selbst hat rund 1.400 Mitarbeiter und ist eingebettet in ein System von 260 Flughafenpartnern. Seit 2000 ist Unique Betreiberin des Flughafens Zürich. Das Tätigkeitsgebiet von Unique ist extrem vielfältig: von der Energiezentrale hin zur Flugzeuggestelle, von der Buchhaltung bis hin zur IT - es gibt nahezu nichts, was es bei Unique nicht gibt.

Der Bereich IT Operations der Unique

Nicht an der vorderen Front bei den Passagieren des Flughafens Zürich, sondern eher im Hintergrund ist der Bereich “Information and Communication Technology” der Unique tätig. Neben einem Netzwerk-, einem SAP-, einem Projekt- und einem Navigationsbereich ist der Fachbereich “IT-Operations” dort anzusiedeln. Im Bereich IT-Operations laufen unter anderem der Desktop-Support, ein Customer Service Desk für alle IT-Bereiche von Unique und das Client Engineering zusammen. Das in die IT-Operations eingegliederte Rechenzentrum unter der Leitung von Wirtschaftsinformatiker Martin Bhend ist neben der Bereitstellung der gesamten IT-Infrastruktur, des SAN-Storage und dem Unix/Linux Bereich vor allem verantwortlich für das Backup bei Unique. In zwei IBM TS3500 Libraries mit jeweils vier Laufwerken stehen je 200 Tapes zur Datensicherung bereit. Ein Datenaufkommen von bis zu 30TB muss wöchentlich bei Unique gesichert werden.

Fehler beheben, bevor sie Schäden verursachen

Jeder Pilot checkt vor dem Start seine Maschine, technische oder elektronische Fehler am Flugzeug werden sofort von Spezialisten behoben. Dieses Prozedere trägt dazu bei, dass das Flugzeug als extrem sicheres Transportmittel gilt.

Prüfen und korrigierend eingreifen, bevor Fehler auftreten - diese Maxime gilt auch für das Tape-Backup. Nach wie vor ist Tape ein beliebtes und gebräuchliches Medium zur Datensicherung. So auch bei Unique. Dennoch fiel es dem Team um Bhend oftmals schwer, Ursachen für Fehler beim Tape-Backup rechtzeitig zu erkennen und frühzeitig korrigierend einzugreifen. Was für den Tape-Backup Prozess fehlte, war ein Tool für eine proaktive Fehleranalyse. Ein Tool, das die Qualität und Zuverlässigkeit des Tape-Backups konstant hoch halten kann.

Damit das Tape-Backup nicht zum Blindflug wird...

“Wir bei Unique haben im Allgemeinen keine großen Probleme beim Backup-Prozess”, erklärt Christoph Richle, System Spezialist des Bereichs IT-Operations. “Dennoch treten auch bei uns ab und an Laufwerksdefekte auf oder wir haben mit einer schlechten Performance zu kämpfen.” Die Ursachenforschung für Fehler

dieser Art nimmt viel Zeit in Anspruch und ist ohne ein geeignetes Tool nicht immer von Erfolg gekrönt. Es werden scheinbar korrigierende Maßnahmen getroffen, die aber ohne genaue Kenntnis der tatsächlichen Fehlerquelle oftmals ins Leere laufen und keine echte Verbesserung mit sich bringen. Somit besteht latent weiterhin die Gefahr, dass Backup-Jobs zu lange dauern oder gar ganz abbrechen oder dass die gesicherten Daten im Wiederherstellungsfall nicht mehr lesbar sind. Dann wird das Tape-Backup wahrlich zu einem Blindflug...

Daher war Unique offen für den Vorschlag der Hirt Informatik AG, die ReadVerify Appliance (RVA) von Crossroads in die bestehende Backup-Umgebung hinein zu installieren. Bereits nach kurzer Zeit konnten sich Bhend und Richle selbst von den Vorteilen der Informationen, die die RVA liefert, überzeugen. "Die Auswertungen der ReadVerify Appliance haben aufgezeigt, dass weder unsere Tapes noch unsere Laufwerke besonders fehlerbehaftet sind. Dies deckt sich mit unseren Erfahrungswerten aus der Vergangenheit", so Bhend. "Doch wir haben darüber hinaus durch den Einsatz der Appliance von Crossroads wertvolle Informationen über unser Backup-Umfeld gewonnen, die in dieser Form neu für uns sind."

"Ready for take-off" mit der ReadVerify Appliance

Vor allem, was die Auslastung und Performance der Tape-Laufwerke anbelangt, hat Unique durch die Auswertungen der RVA nun Ansatzpunkte, genau diese zu optimieren. Die allgemeine Backup- und Restore-Leistung samt Datendurchsatz kann damit wesentlich verbessert, die gesamten Prozesse zeiteffektiver gestaltet werden. Die genaue Kenntnis des Zustandes der Tape-Medien gibt dem Team um Bhend und Richle Gewissheit darüber, welche Tapes genutzt werden können und welche aufgrund der Fehlerhäufigkeit besser ausgetauscht werden sollten. Indem Unique durch die RVA all diese Informationen proaktiv erhält, ist das Backup-Team der IT-Operations fortan in der Lage, Fehler zu beheben, bevor es zu gravierenden Störungen bei der Datensicherung und -wiederherstellung kommt. Somit kann es beim Backup und Restore der Unique in Zukunft heißen: "ReadVerify Appliance installed, all systems checked, ready for take-off."



Crossroads Systems, Inc.

11000 North MoPac Expwy. Ste. 100
Austin, Texas 78759
USA

TEL: 866.BUY.CRDS
866.289.2737
512.349.0300

FAX: 512.349.0304

EMAIL: sales@crossroads.com

www.crossroads.com

ÜBER CROSSROADS

Crossroads ist führender Anbieter von Lösungen für die Bereiche Datensicherung und Datensicherheit. Crossroads Systems, Inc. hat seinen Firmensitz in Texas/Austin, die europäische Zentrale liegt mit der Crossroads Europe GmbH in der Nähe von Stuttgart. Crossroads Systems, Inc. wird an den Pink Sheets gehandelt (Zeichen: CRDS). Finanzberichte, Pressemeldungen und Dokumentationen werden über den OTCIQ Web-Service auf der Pink Sheet Website veröffentlicht. Weiterführende Informationen unter www.crossroads.com.



Crossroads handelt aus dem Bewusstsein einer unternehmerischen Verantwortung heraus und trägt für Mitarbeiter und Umwelt gleichermaßen Sorge. Die unternehmerische Verantwortung kommt innerhalb der Unternehmung, aber auch im Umgang mit Partnern und Kunden zum Tragen. Mit unseren Produkten und Dienstleistungen erfüllen wir höchste Ansprüche an Qualität und Nachhaltigkeit.

© 2009 Crossroads Systems, Inc. Crossroads, RVA, ShareLoader, TapeSentry, FMA, XpanDisk und XpanTape sind eingetragene Warenzeichen der Crossroads Systems, Inc. Crossroads Systems, ReadVerify und ArchiveVerify sind Warenzeichen der Crossroads Systems, Inc. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum des jeweiligen Produktherstellers. Änderungen vorbehalten.

RVA_SS_050709